

# VACATURE

## Commercieel medewerker binnendienst (fulltime)

### Organisatie

VitOrtho Voedingssupplementen levert dé orthomoleculaire merken NOW en VitOrtho. Beide merken kennen een ruim assortiment geavanceerde voedingssupplementen met een gezonde prijs. Als organisatie ondersteunen wij deze merken door met name de gezondheidsspecialisten (therapeuten en advieswinkels) te voorzien van deskundig advies en informatie over onze producten. Via social media en beurzen verstrekken wij ook consumenten tips en adviezen over gezondheid om zo een gezonde leefstijl te stimuleren.

Wij zijn een relatief klein, maar professioneel bedrijf. Kwaliteit vind je niet alleen terug in onze producten, maar ook in de samenstelling van ons team. Wij zijn een hecht team met veel aandacht voor de producten die we leveren, gevoel voor onze doelgroepen, maar ook voor elkaar.



VitOrtho Voedingssupplementen is al ruim 25 jaar dé exclusieve Nederlandse distributeur van de producten van NOW, wereldwijd een van de belangrijkste en hoogst gekwalificeerde (GMP) spelers op de markt van orthomoleculaire voedingssupplementen. Bij NOW staat het kwaliteitsaspect hoog in het vaandel, of het nu gaat om de samenstelling van de producten of het productieproces. NOW voert deze kwaliteit ook door op het gebied van maatschappelijke betrokkenheid. NOW hanteert een gezonde prijs zodat de producten betaalbaar zijn voor zoveel mogelijk mensen. NOW is in Nederland een van de vijf meest geadviseerde merken bij therapeuten en heeft daardoor een grote naamsbekendheid en een brede verkrijgbaarheid.

## VitOrtho

VitOrtho is een betrouwbaar, innovatief (therapeuten) merk van Nederlandse bodem. VitOrtho levert geavanceerde, kwalitatief hoogwaardige voedingssupplementen met een uitstekende prijs-kwaliteitverhouding. Bij het samenstellen van producten kiezen wij altijd voor de best mogelijke ingrediënten, waarbij het gebruik van optimaal opneembare verbindingen centraal staat. Wij kiezen uitsluitend voor grond- en hulpstoffen die het lichaam goed kan verdragen en dus niet belastend zijn. Wij streven ernaar een bijdrage te leveren aan een optimale vitaliteit voor iedereen.

# VACATURE

## Commercieel medewerker binnendienst (fulltime)

### Functiebeschrijving

Als commercieel medewerker binnendienst ben je een echte spin in het web. Je bent verantwoordelijk voor het beantwoorden van de telefoon, invoeren van orders en het in voorkomende gevallen maken van afspraken ten behoeve van het management. Je ondersteunt de accountmanagers daar waar nodig. Daarnaast beheer je de interne processen gerelateerd aan de orderinvoer, klachtenafhandeling en retouren, waarbij klantvriendelijkheid en service centraal staan. Tenslotte speel je een rol bij de ondersteuning van onze educatieve tak 'VitEducatief'.

### Verantwoordelijkheden

- Beantwoorden van de telefoon en e-mail
- Invoeren en afhandelen van bestellingen
- Behandelen en registreren van klachten en retouren
- Bewaken van de interne processen op de binnendienst
- Benaderen van potentiële klanten (voorschrijvers en advieswinkels)
- Ondersteuning van het management
- Ondersteuning van VitEducatief

### Wat zoeken wij in jou?

Wij zoeken een enthousiast en daadkrachtig organisatietalent. Je bent een commercieel ingestelde teamplayer en weet jezelf en de organisatie representatief te vertegenwoordigen. Je hebt een passie voor gezondheid en hebt belangstelling voor de orthomoleculaire geneeskunde. Je werkt gestructureerd en efficiënt en weet prioriteiten te stellen. Je hebt een MBO/HBO werk- en denkniveau en bent stressbestendig. Je bent servicegericht en stelt zowel de interne- als externe klant centraal. Je hebt 1 tot 3 jaar ervaring in een soortgelijke functie en beheerst de Nederlandse taal uitstekend. Je bent echt een toegevoegde waarde voor het VitOrtho-team.

### Wat bieden wij?

Wij bieden een leuke, uitdagende functie met ruimte voor persoonlijke ontwikkeling. Daarnaast land je in een warm bad met een prettige, informele werksfeer en enthousiaste collega's. De voorkeur gaat uit naar iemand die fulltime beschikbaar is.

Klinkt dit voor jou aantrekkelijk, stuur dan je cv mét motivatiebrief naar Elja van Heteren, general manager van VitOrtho Voedingssupplementen: [e.vanheteren@vitortho.nl](mailto:e.vanheteren@vitortho.nl). Voor meer vragen kun je (bij voorkeur) overdag telefonisch contact met haar opnemen (06-13493607).